

TIETOSUOJASELOSTE

Kodinkonehuolto Eräretki Ay noudattaa menettelytapoja ja prosesseja, joilla suojataan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste sisältää tietojen keräämisen perusteet ja kuvauksen, mihin kerättyjä tietoja käytetään. Tietosuojaselostetta muutetaan tarvittaessa vastamaan aina voimassa olevaa menettelytapaa henkilötietojen käsittelystä. Voimassa oleva tietosuojaseloste on saatavilla Kodinkonehuolto Eräretki Ay:n internetsivuilla.

ASIAKASREKISTERI

1. Rekisterinpitäjä

Kodinkonehuolto Eräretki Ay, Luukkaankatu 7 13110 Hämeenlinna, Y-tunnus 2573643-6

2. Rekisteri

Kodinkonehuolto Eräretki Ay:n asiakasrekisteri

3. Yhteyshenkilö

Jaana Eräretki, kodinkonehuolto@eraretki.fi, 0400 496 965

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn peruste

Asiakasrekisteri muodostuu Kodinkonehuolto Eräretki Ay:n asiakkaiden yhteystiedoista.

Rekisteriä pidetään yllä, jotta Kodinkonehuolto Eräretki Ay:llä on käytettävissään ajantasaiset yhteystiedot asiakkaan kontaktointiseksi. Rekisterin ylläpitäjällä on oikeus käsitellä henkilötietoja, sillä rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä on sellainen suhde, jossa henkilötietojen kerääminen ja tallettaminen on tarpeellista osapuolten välisten asioiden hoitamiseksi.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisteri sisältää Kodinkonehuolto Eräretki Ay:n asiakkaista seuraavat tiedot:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Osoite
- Mahdollinen sähköpostiosoite
- Työtilausta koskevat tiedot

Asiakasrekisteri sisältää vain sellaisia tietoja, mitä rekisteröity on rekisterinpitäjälle antanut.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot on saatu rekisteröidyltä itseltään.

7. Säilytysaika

Henkilötiedot poistetaan rekisteristä rekisteröidyn niin pyytäessä.

8. Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.

9. Henkilötietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet

Henkilörekisterin suojaamiseen on käytetty teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Tiedot tallennetaan palvelimille ja järjestelmiin, jotka on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Pääsy henkilötietoihin myönnetään vain, jos se on tietojen käsittelyn kannalta välttämätöntä.

Kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat vaitiolovelvollisia.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaan asiakasrekisteri sisältää henkilötietoja, jotka muodostavat henkilörekisterin. Tähän liittyen rekisteröidyllä henkilöllä on tietojensa koskevia säädettyjä ja lakiin kirjattuja oikeuksia. Rekisteröidyllä on seuraavat tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet rekisterissä häntä koskeviin tietoihin: tiedonsaantioikeus, tarkastusoikeus, oikeus saada tietonsa korjatuiksi ja kiello-oikeus. Rekisteröidyn, jonka perustiedot on tallennettu myyjärekisteriin, tulee ottaa yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön halutessaan käyttää laillisia oikeuksiaan. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän kokee, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut sovellettavaa tietosuojasääntelyä.

11. Yhteydenotot

Kaikissa tätä selostetta koskevissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä epäselvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä kohdassa 3 mainittuun yhteyshenkilöön. Kodinkonehuolto Eräretki Ay voi tarvittaessa pyytää asiasta lisätietoja tai pyytää yhteydenottajaa täsmentämään pyyntöään kirjallisesti.